

附：

广西国力招标有限公司
2021 年信息化运维采购（GXZC2021-G3-001140-GXGL）
公开招标文件预公示内容

一、公开招标公告

广西国力招标有限公司
公开招标公告

项目概况

2021 年信息化运维采购招标项目的潜在投标人应在广西南宁市白沙大道 53 号松宇时代 13 楼广西国力招标有限公司财务室获取招标文件，并于 2021 年 月 日 点 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：GXZC2021-G3-001140-GXGL

2. 项目名称：2021 年信息化运维采购

3. 政府采购计划编号：广西政采[2021]6350 号-001、广西政采[2021]6334 号-001、广西政采[2021]6351 号-001、广西政采[2021]6348 号-001、广西政采[2021]6346 号-001、广西政采[2021]6354 号-001、广西政采[2021]6352 号-001

4. 预算金额：**A 分标**：40 万元；**B 分标**：8 万元；**C 分标**：33 万元；**D 分标**：39 万元；**E 分标**：87 万元。

5. 最高限价：**A 分标**：40 万元；**B 分标**：8 万元；**C 分标**：33 万元；**D 分标**：39 万元；**E 分标**：87 万元。

6. 采购需求：**A 分标**：企业一套表联网直报软件平台升级改造和运维服务 1 项；**B 分标**：网络安全等级保护测评服务 1 项；**C 分标**：广西大数据应用统计支撑平台系统升级运维服务 1 项；**D 分标**：信息化设备、系统运行维护及升级服务 1 项；**E 分标**：办公区域无线网络覆盖服务 1 项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

7. 合同履行期限：**A 分标**：服务期限：自签订合同之日起 1 年。**B 分标**：服务期限：自签订合同之日起 1 年。期间开展网络安全等级保护测评工作 1 次，并出具网络安全等级保护测评报告。每次所有现场测评及出具报告须在采购人通知进场之日起 60 个工作日之内完成。**C 分标**：服务期限：自签订合同之日起 1 年。**D 分标**：服务期限：服务期 1 年。（除有特别服务时间要求外）。**E 分标**：服务期限：本项目服务期为 1 年，自项目交付验收通过之日起计算。

8. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录；（被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次政府采购活动。）

3. 本项目的特定资格要求：**B、C分标：投标人必须具备有效的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》。**

三、获取招标文件

1. 时间：2021年 月 日至2021年 月 日，每天上午8时30分至12时00分，下午15时00分至18时00分（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼广西国力招标有限公司财务室（电话：0771-4915100、4915200）；

3. 方式：获取时间内，供应商代表携带授权委托书原件或复印件到获取地点购买。【邮购文件的，需于获取截止时间前将以上材料邮寄（传真或扫描发送）到采购代理机构，同时请注明拟投标采购项目名称、采购项目编号、投标人收件人、邮寄地址、邮编、电子邮箱、联系电话、传真号码等信息。】

4. 售价：招标文件工本费每本250元，售后不退。如需邮购，每本另加邮费50元（邮购文件的，需于获取截止时间前将工本费及邮费汇到采购代理机构下述指定账号）；依据《国家税务总局关于增值税发票开具有关问题的公告》国家税务总局公告2017年第16号的规定，投标人在索取发票时，请提供纳税人识别号或统一社会信用代码。

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市白沙支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：8001 0905 7400 039

银行行号：313611002051

5. 为配合采购人执行政府采购项目及备案，未在政采云注册的供应商请在获取招标文件后登录政采云平台（网址：<http://www.zcygov.cn>）进行注册，如在操作过程中遇到问题或需技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年 月 日 点 分（北京时间）

地点：广西国力招标有限公司开标厅（广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼），投标人可以由法定代表人（负责人）或委托代理人出席开标会。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 投标保证金（人民币）：A分标：8,000.00元；B分标：1,500.00元；C分标：6,000.00元；D分标：7,000.00元；E分标：15,000.00元。（必须足额交纳）

投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现金形式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购代理机构指定账户并且到账；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。

否则视为无效投标保证金。（财务室电话：0771-4915100、4915200）

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行金凯支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：8001 0905 7455 558

银行行号：313611002043

2.本项目需要落实的政府采购政策

政府采购促进中小企业发展；政府采购促进残疾人就业政策；政府采购支持监狱企业发展。

3.网上公告媒体查询

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西壮族自治区政府采购网（zfcg.gxzf.gov.cn）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广西壮族自治区统计局数据管理中心

地址：广西南宁市建宁路6号

联系方式：李政，0771-5862492

2. 监督部门信息

名称：广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处

地址：广西南宁市桃源路69号

联系方式：0771-5331544

3. 采购代理机构信息

名称：广西国力招标有限公司

地址：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼

购买招标文件联系人：郑欢

联系电话：0771-4915100

传真：0771-4915100

保证金退付联系人：谭雯

联系电话：0771-4915200

4. 项目联系方式

项目联系人：覃阳

电话：0771-4915199

广西国力招标有限公司

2021年 月 日

二、招标项目采购需求

招标项目采购需求

说明：

一、招标文件中打★号及表述为“须”或“必须”的条款均为实质性要求或条件，投标人必须作出满足或者优于该要求和条件的承诺（另有要求的除外），否则投标无效。

二、投标人所投标货物或服务如国家有强制性要求的按国家规定执行，并提供相关证明材料。若执行标准有修改或更新按最新版本执行。

三、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本次采购标的属于：A-D分标：软件和信息技术服务业；E分标：信息传输业。

A分标采购预算：40万元（最高限价金额：40万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	企业一套表联网直报软件平台升级改造和运维服务 1 项	<ol style="list-style-type: none">1、提供企业一套表联网直报软件平台、数据库、应用服务器的安装、更新、维护、调优服务，保障自治区内用户软件正常使用。2、提供用户软件使用过程中的各类操作的技术支持服务。3、提供一次省级软件培训，培训内容包括元数据库、数据处理、企业直报三部分。4、提供国家企业一套表制度方案范围内增加指标、目录、分组、报表及调查范围等业务定制。5、提供省级一套表制度变更的技术支持。6、提供将上报到国家环境的企业一套表联网直报软件平台广西数据实时同步到省级一套表环境的服务，并提供全部数据与广西大数据应用统计支撑平台对接服务；提供将一套表广西数据按照用户要求转换为指定格式的服务。7、定期为用户进行数据库备份，故障发生时可恢复到用户指定时间点的数据。8、维护类服务：提供数据库及应用服务器的更新维护服务；数据库运行维护服务还包括快速发现、诊断和解决性能问题，在出现问题时，及时找出性能瓶颈，解决数据库性能问题，维护高效的应用系统，含预防性维护、改善性维护、改正性维护。
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	

★服务期限 及地点	服务期限：自签订合同之日起1年。 服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。
★付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付100%合同款。
其它要求	<p>★1、中标人须独立完成整个项目，不得以任何形式转包；</p> <p>★2、中标人在投标文件中须对用户要求书做出全面响应并提出整体服务方案。一旦中标之后须严格按照要求及承诺提供服务，确保系统的正常运行。在维护过程中必须承担数据丢失、设备损坏等方面的风险，若由于供应商自身技术不足或违规操作等原因造成的数据丢失、设备损坏等，须承担相应的责任。</p> <p>★3、要求具备及时的故障响应及处理机制，针对运维系统制定相应的咨询和培训服务计划，提供相应的咨询和培训服务。</p> <p>4、投标文件中提供针对本项目的服务方案，方案中应包括服务方案、人员物资配备方案、服务承诺、输出文档等。</p> <p>★5、中标人及提供技术服务的工程师需与采购单位签订保密协议，不得泄露采购单位组织及系统信息。</p> <p>6、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p>

B 分标采购预算：8 万元（最高限价金额：8 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	网络安全等级保护测评服务 1 项	<p>★1、总体要求</p> <p>依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）对广西大数据应用统计支撑平台系统（三级）开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告。</p> <p>2、标准依据</p> <p>(1)《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999）</p> <p>(2)《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）</p> <p>(3)《网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）</p> <p>(4)《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T28449-2018）</p> <p>(5)《网络安全等级保护设计技术要求》（GB/T25070-2019）</p> <p>(6)《网络安全等级保护测试评估技术指南》（GB/T 36627-2018）</p> <p>★3、测评内容</p> <p>(1) 安全通用要求</p> <p>安全通用要求测评内容应包括安全技术和安全管理两大类，其中技术类应包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的测评，安全管理类测评应包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的测评。</p> <p>(2) 安全扩展要求</p> <p>应用了不同新技术的安全保护对象处于不同的应用场景中，面临不同的安全威胁，因此会有不同的安全需求，该保护对象涉及的安全扩展要求包括：</p> <p>1) 云计算</p> <p>云计算安全测评内容包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全建设管理、安全运维管理等的测评。</p> <p>2) 移动互联</p> <p>移动互联安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理、安全运维管理等的测评。</p> <p>3) 物联网</p> <p>物联网安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全运维管理等的测评。</p> <p>4) 工业控制系统</p> <p>工业控制系统安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理方面的测评。</p> <p>5) 大数据</p> <p>大数据安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全计算环境、安全运维管理等的测评。</p> <p>4、测评方法</p> <p>在测评实施过程中，应采用访谈、检查和测试、渗透测试等测评方法进行，</p>

		<p>并与国家相关规范及标准的要求相符。</p> <p>访谈是指测评人员通过引导信息系统相关人员进行有目的的（有针对性的）交流以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程；</p> <p>检查是指测评人员通过对测评对象（如管理制度、操作记录、安全配置等）进行观察、查验、分析以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程；</p> <p>测试是测评人员使用预定的方法/工具使测评对象产生特定的行为，通过查看和分析结果以帮助测评人员获取证据的过程；</p> <p>渗透测试是模拟黑客的攻击方法，对受保护对象的应用系统、主机、网络进行攻击，从而验证测评对象的弱点、技术缺陷或漏洞的一种评估方法。</p> <p>5、服务成果</p> <p>测评完成后，出具与等保 2.0 相符合的网络安全等级保护测评报告。测评报告纸介质一式三份，WPS 电子版一份。</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
★服务期限及地点	<p>服务期限：自签订合同之日起 1 年。期间开展网络安全等级保护测评工作 1 次，并出具网络安全等级保护测评报告。每次所有现场测评及出具报告须在采购人通知进场之日起 60 个工作日之内完成。</p> <p>服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
★付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 100%合同款。	
其它要求	<p>★1、投标人资质要求：投标人必须具备有效的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》。</p> <p>★2、投标人提供的测评人员必须具备有资质的第三方机构颁发的《网络安全等级测评师证书》，项目组成至少包括五名测评师，分别为一名高级测评师、一名中级测评师和两名初级测评师，一名质量监督人员；现场测评人员不少于三名测评师，至少包括一名中级测评师，2 名初级测评师。</p> <p>3、投标人如在南宁设有常驻的机构提供本地化服务，请提供相关证明文件。</p> <p>4、中标人必须签署相关保密协议，严格遵守协议要求。</p> <p>5、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p> <p>6、投标人针对本项目提供技术、实施、售后服务方案。</p>	

C 分标采购预算：33 万元（最高限价金额：33 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	广西大数据应用统计支撑平台系统升级运维服务 1 项	<p>1、总体要求</p> <p>广西大数据应用统计支撑平台系统升级维护服务主要针对已投入运行的数据服务系统、统计数据支撑管理系统、经济分析预测预警系统、经济景气预警系统、专题应用分析系统、资源共享与管理系统等子系统进行升级、优化和维护，对系统相关数据进行更新，对系统进行安全加固，定期进行数据备份，出现故障时按要求进行数据恢复，确保系统的正常安全运行。</p> <p>2、数据加载相关运维</p> <p>(1) 配合各处室日常数据填报工作：日常数据运维服务主要针对统计局各专业处室用户填报内容变化时，需要对相关的元数据及任务模板进行调整，如月报和年鉴的报表指标内容修改。</p> <p>(2) 数据加载：广西年鉴数据入库加载以及历史数据修订调整的运维服务。</p> <p>(3) 数据采购更新：全国及分省市数据、国际数据、网络大数据等外部数据提供更新。</p> <p>(4) 制度更新及数据对接：与企业一套表联网直报软件平台、部门联网直报平台、自治区政务数据共享交换平台等平台（系统）实现同步制度更新及数据对接。</p> <p>(5) 指标体系优化：根据广西统计局不定期需求，对指标体系进行优化，调整指标体系。如对一些不常用的指标进行删除、隐藏，对新增指标进行补充等。</p> <p>3、统计产品的制作与管理运维</p> <p>根据广西统计局的需求，制作和调整各类统计产品如统计月报、核算处小册子、年鉴等产品；同时对系统中现有的统计产品进行样式调整、格式修改、报表补充等维护；制作 APP 一键办公产品，发布更新到移动 APP 端。</p> <p>4、出版物管理</p> <p>对系统中的年鉴数据、普查资料等出版物资料进行更新管理，以及数据查询栏目的定时开放。</p> <p>5、专题应用更新运维</p> <p>提供现有可视化专题的相关数据更新及内容优化运维服务。</p> <p>6、应用系统技术维护</p> <p>应用系统维护包括对数据服务系统、统计数据支撑管理系统、经济分析预测预警系统、经济景气预警系统、专题应用分析系统、资源共享与管理系统等子系统的维护，包括对系统的日常运行维护、系统故障检测及排除、运维安全保障、重要活动的服务保障等工作，保障系统的稳定运行。</p> <p>7、系统巡检服务</p> <p>运维方需定期对系统进行例行巡检，对系统进行维护服务。定期巡检服务的内容包含：</p>

		<p>(1) 应用服务器运行状态检查，包括 CPU 使用率和内存使用率；</p> <p>(2) 数据库运行情况检查维护，包括数据库连接状态和空间的可用性检查；</p> <p>(3) 系统运行状况检查维护，包括系统性能、系统日志等检查；</p> <p>(4) 远程维护通道的连通性检查；</p> <p>(5) 在发现问题的情况下需及时报告 and 解决，每次巡检服务后应提交巡检报告。</p> <p>8、技术支持指导工作</p> <p>(1) 软件指导，包括各个功能使用方法的操作和技术支持；</p> <p>(2) 软件使用问题，包括解决用户在日常使用、管理过程中遇到的问题；</p> <p>(3) 客户端故障判断和排除指导；</p> <p>(4) 其他和系统及平台运行等相关的支撑和保障服务。</p>									
商务要求表											
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。										
★服务期限及地点	<p>服务期限：自签订合同之日起 1 年。</p> <p>服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>										
★付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 100%合同款。										
其它要求	<p>★1、投标人资质要求：投标人必须具备有效的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》。</p> <p>2、运维方应提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定专业的维护服务队伍，提供多种技术支持方式，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务，对未能彻底解决的问题应进行跟踪、反馈并及时处理。</p> <p>3、运维保障方式包括：电话支持服务、远程维护、电子邮件服务、到场支持服务等。</p> <p>(1) 电话支持服务 需提供 5*8 小时电话支持响应，服务提供者不到采购方现场，通过电话指导采购方相关工作，确保采购方需求能得到及时准确的反馈。</p> <p>(2) 远程维护支持服务 需提供 5*8 小时远程维护服务，在用户授权的情况下，通过拨号等网络方式接入用户的系统网络中，直接对用户系统进行诊断分析及维护服务。</p> <p>(3) 电子邮件服务 提供 5*8 小时电子邮件服务，系统的技术和非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给运维方的技术支持邮箱，设立专人阅读并及时答复。</p> <p>(4) 现场支持服务 每年针对系统的更新维护到现场支持服务 2 次以上，开展技术培训 2 次以上。此外，针对比较复杂的需现场处理的问题，运维方需组织技术团队 48 小时内到采购方现场解决实质问题。</p> <p>4、运维方需要根据系统故障的程度保证不同的响应时间和故障排除时间。</p> <table border="1" data-bbox="347 1892 1423 2049"> <thead> <tr> <th>故障程度</th> <th>响应时间</th> <th>故障排除时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般故障</td> <td>≤8 小时</td> <td>≤48 小时</td> </tr> <tr> <td>严重故障</td> <td>≤4 小时</td> <td>≤12 小时</td> </tr> </tbody> </table>		故障程度	响应时间	故障排除时间	一般故障	≤8 小时	≤48 小时	严重故障	≤4 小时	≤12 小时
故障程度	响应时间	故障排除时间									
一般故障	≤8 小时	≤48 小时									
严重故障	≤4 小时	≤12 小时									

	系统紧急故障	≤2 小时	≤12 小时
<p>如发生特殊故障，无法在采购人要求的时间内解决故障，运维方应以电话等联系方式向用户解释，并事后出具函件说明故障原因及解决的具体时间。</p> <p>5、运维服务团队要求：指定专业的维护服务队伍，运维人员需有相关项目 3 年以上开发经验和数据工程服务经验。</p> <p>6、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p>			

D 分标采购预算：39 万元（最高限价金额：39 万元）

项 号	服 务 名 称	服 务 内 容 和 要 求
1	信息化设备、系统运行维护及升级服务 1 项	<p>一、服务涉及对象产品清单列表如下(设备清单仅供参考，具体以采购人现场安装设备为准)</p> <p>★（一）安全设备产品类：</p> <p>1、深信服防火墙 AF-1820-C5 1 台，提供 1 年软件升级、深信服云智订阅软件 1 套（含安全特征库和 URL 库）（AF7.2 及以上版本适用）续保服务；</p> <p>2、深信服防火墙 AF-1800-D1 5 台，提供 1 年软件升级、产品质保和深信服云智订阅软件 1 套（含安全特征库和 URL 库）（AF7.2 及以上版本适用）续保服务；</p> <p>3、深信服 VPN VPN-4050-D1 1 台，提供 1 年软件升级续保服务；</p> <p>4、深信服威胁探针 STA-100-B440 1 台，提供 1 年软件升级、深信服安全感知系统探针特征库 1 套续保服务；</p> <p>5、深信服态势感知 SIP-1000-B400 1 台，提供 1 年软件升级、深信服安全感知系统探针特征库 1 套续保服务；</p> <p>6、安恒明鉴信息安全等级保护检查工具箱（DAS-CPT-1500），提供 1 年软件（含特征库）升级续保服务。</p> <p>7、终端安全管理系统：针对国产化操作系统进行病毒查杀，提供 1 年主动防御系统保护，授权点数 50 点；支持跨平台统一管理，控制中心可统一接入管理网络中的 WINDOWS 系统终端防病毒、类 LINUX 系统终端防病毒、国产通用终端（AK）、国产专用终端防病毒（ZYJ）。</p> <p>8、应急演练服务：针对我局目前现有防御措施（包括可能的实时动态防御）进行评估渗透，对目标系统、人员、软硬件设备、基础架构，进行多维度、多手段、对抗性模拟攻击，并提供攻防实战演练报告，攻防演练时期分为三个阶段，即备战阶段、实战阶段和总结阶段，包含云端及本地两种服务方案，涵盖从资产梳理、脆弱性识别、安全加固、攻防演练等方面，最终帮助采购人实现纵深网络安全防御，建立持续有效的网络安全运营机制。</p> <p>二、服务具体服务质量及要求</p> <p>（一）对广西区统计局本次采购的服务对象（见上对象清单列表）提供日常检查监控、定期维保，提供有关技术支持服务等，保证服务对象安全稳定持续运行。</p> <p>★（二）要求每月完成一次全系统巡检工作。巡检内容包括系统硬件、软件运行情况，并根据运行情况提交系统详细报告，对系统存在的缺陷以及各类即将发生的故障有提前预判方案以及预防措施，对非硬件突发的故障能够提前做好各类挽救措施以及准备预防工作，发现异常状况，必须在 2 小时内予以解决。</p> <p>★（三）每季度定期对维保设备包括所有安全设备产品进行系统备份，在系统有所改动、升级、安装新应用前、后都须做好系统备份。</p> <p>★（四）对故障部件等主体故障部件，提供优于市场价的备件支持。</p> <p>★（五）安全设备产品服务内容具体服务要求：</p> <p>1、安全设备产品维护服务要求：</p> <p>（1）、提供设备硬件的现场升级服务；</p>

		<p>(2)、提供系统软、硬件故障诊断、性能调整、参数优化及现场维护服务；</p> <p>(3)、协助用户制订日常维护方案，如系统备份及恢复方案等；</p> <p>(4)、每次现场服务结束后，为用户提供详细的技术文档；</p> <p>(5)、每月对设备及系统进行巡检、出具月度运行报告；</p> <p>(6)、提供日常检查监控、定期维保、备品备件、坏件的及时更换、修复等；</p> <p>(7)、根据用户要求，配合优化网络配置，加入防火墙、VPN、态势感知等安全设备的策略，确保机房能信息安全要求。</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
★服务期限及地点	<p>服务期限：服务期 1 年。（除有特别服务时间要求外）。</p> <p>服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
付款方式	合同签订后，采购人在十五个工作日内一次性向中标人支付 100%合同款。	
售后服务要求	<p>★1、质量服务保证期：3 年。服务期自双方签订项目合同之日开始，如服务期中标方服务未能达到甲方要求，服务期限自动顺延，直至乙方服务完全达到甲方要求。服务期内因中标方服务质量导致甲方损失的，由中标方负责赔偿损失。</p> <p>★2、处理问题响应时间：要求提供 7×24 小时的电话支持服务，一旦设备、系统和软件出现故障（设备非硬件故障），要求即时对用户问题进行解答，如无法解决且在 5×8 小时之内的，要求现场 2 小时内解决故障；若在 5×8 小时服务时间之外的，要求维保人员 30 分钟内赶赴现场进行现场支持维护，4 小时内解决故障。</p> <p>★3、为了保证网络系统的连续运行，要求投标方成立由资深安全专家、系统专家、网络专家、主机专家等在内的应急响应小组，制定应急响应预案和应急响应流程，并在应急事件发生时进行及时处理，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响。提供安全事件处理报告。</p> <p>★4、中标方在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议。</p> <p>★5、中标方需提供应急处理方案。</p> <p>6、中标方应配备设备、系统和软件维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p> <p>7、为了保障原厂服务能力及使用效果，本项目投标文件中信息化设备、系统运行维护服务如有请提供提供设备同品牌原厂授权书，作为评审因素。</p>	
其它要求	<p>★1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3) 其他：运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p> <p>2、投标人如有可提供针对本项目的技术、信誉分及业绩评分材料。</p>	

E 分标采购预算：87 万元（最高限价金额：87 万元）

项号	服务名称	服务内容和要求
1	办公区域无线网络覆盖服务 1 项	<p>一、总体要求</p> <p>1. 在广西统计局办公大楼（广西南宁市兴宁区建宁路 6 号）覆盖无线 WiFi 网络，提供无线网出口、无线控制器以及无线控制器等配套设备。</p> <p>2. 本次覆盖大楼地面上一共 8 层，包含餐厅、大型会议室、展览馆以及运动场所等大型场地。</p> <p>二、网络出口线路要求</p> <p>1. 提供互联网带宽线路 1 条，上下行带宽$\geq 200M$，接入方式为光纤接入，至少提供 2 个互联网 IP 地址，要求免费提供接入设备；</p> <p>2. 提供互联网带宽线路 2 条，上下行带宽$\geq 300M$，接入方式为光纤接入，分别提供 20 个/条互联网 IP 地址。</p> <p>3. 接入层、汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个数据城域网的安全、可靠、快速；</p> <p>4. 互联网带宽裸机测试上下行速率稳定在 300Mbit/s；</p> <p>三、配套设备要求（详见 E 分标附件 1：配套设备参数要求）</p>
商务要求表		
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
服务期限、交付时间及地点	<p>1、服务期限：本项目服务期为 1 年，自项目交付验收通过之日起计算。</p> <p>2、自双方签订合同之日起 3 个月内交付，其中网络出口线路交付时间为双方签订合同之日起 21 天内交付。</p> <p>3、交付地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
付款方式	在签订合同之日起 15 个工作日内采购人向中标人支付合同总金额的 50%作为预付款；其余款项在项目经验收合格后的 10 个工作日内一次性结清。	
项目实施要求	<p>1. 在租用期限内中标供应商应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按信息产业部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p> <p>2. 供应商负责 WIFI 覆盖相关的设备安装调试等集成实施，其中涉及的线缆等辅材及施工费用均由供应商承担。</p> <p>3. 采购人负责提供设备安装所需要的机房、机柜、供电及设备放置场地，给施工人员创造必备的施工条件。</p> <p>4. 实施过程需遵守采购人管理规定，做到安全规范实施。</p> <p>5. 供应商要保证对服务过程涉及采购人的企业资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p> <p>6. 实施人员要求：</p> <p>1) 供应商应合理安排实施人员负责本项目实施，其中项目经理负责项目实施总协调，服务</p>	

	<p>经理负责项目服务一点对接。</p> <p>2) 实施人员需遵守采购人相关管理规定, 严格按照要求进行安装调试等实施工作。</p>
售后服务要求	<p>1、故障响应及处理要求: 服务期内, WIFI 服务出现故障要求 60 分钟内做出响应, 需赶往现场处理的 2 个小时内赶往现场, 6 小时内解决问题。6 小时内无法修复的, 供应商需提供同品牌备用设备及必要的零配件或备件进行替换, 以免影响网络的正常运行。</p> <p>2、服务团队要求: 供应商提供 WIFI 覆盖服务保障团队, 提供人员名单、联系方式及故障受理电话, 提供统一固定的服务接口人及 7*24 小时服务热线, 提供多渠道的故障申告途径。</p> <p>3、服务交流会要求: 采购人可定期 (每月或每季度) 与供应商进行一次就 WiFi 运行服务交流会, 交流总结本季度的网络运行状况和处理结果, 及对下季度的运行服务保障进行讨论, 进一步使双方的配合更加密切。</p> <p>4、服务报告要求: 供应商按季向采购人提供服务报告, 包含当季的 WIFI 运行情况 (带宽利用趋势、用户上网行为趋势等)、服务工作内容、服务工作总结、工作建议等。</p>
其它要求	<p>1、投标人应保证提供项目的总集成服务。</p> <p>2、投标人应具备网络组网规划能力, 如若中标, 可应采购人要求对本系统运行的网络环境优化提出合理的优化建议, 提高系统运行环境的稳定性。</p> <p>3、投标人应具备网络安全检测方面的能力, 可应采购人的要求协助采购人完善网络安全等级保护评测方面的工作。</p> <p>4、投标人应具备相关的技术支撑团队, 能及时为采购人提供系统优化建议、网络规划方案、信息安全咨询等方面的服务。</p> <p>5、投标人应具备相关云计算及应用的技术支撑能力, 能应采购人需求对今后 “系统上云、应用云化” 等方面的需求提供合理的上云应用规划方案。</p> <p>6、投标人如有可提供针对本项目的技术、商务评分材料。</p>

E 分标附件 1: 配套设备参数要求

产品名称	数量	参数要求
无线控制器	1 台	<p>一、★单台配置</p> <p>1. 提供≥6 个千兆电口, ≥2 个千兆 Combo 口;</p> <p>2. 支持常规 AP 最大数量≥256 个, 本次配置 128 个 AP 管理授权 license;</p> <p>二、技术参数要求</p> <p>★1. 支持 MAC 地址认证、802.1x 认证 (EAP-PAP、EAP-MD5、EAP-PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS)、Portal 认证、MAC+Portal 混合认证、WAPI 认证; 支持 WPA 标准、WEP (WEP64/WEP128)、TKIP、CCMP; 支持内置 portal、dot1x 服务器;</p> <p>2. 支持标准 IETF 5415 CAPWAP 协议, AP 和 AC 之间支持 L2/L3 层网络拓扑, 为提高网络安全, AP 与控制器之间能够支持 DTLS 对 CAPWAP 隧道进行加密处理;</p> <p>3. 支持 Portal 在线用户与 DHCP 租约联动功能: AC 支持根据 DHCP 租约信息联动 Portal 用户自动下线, 可以提高 DHCP 地址池的利用率, 降低 Portal 重复认证开销。要求提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印件;</p> <p>4. 支持 IPS 入侵检测功能: AC 支持入侵检测防御功能, 当时检测到存在入侵行为, 将作出相应配置动作。要求提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印</p>

		<p>件；</p> <p>5. 支持 AC 之间漫游同步 IPv6 SAVI 信息；</p> <p>6. 为提高用户体验，优化无线空口环境，减少广播组播对空口资源的占用，AP 支持对广播组播报文的优化，可对 arp/dhcp/ipv6 报文有针对性丢弃、代答、转发和限速，提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印件；</p> <p>7. 支持防 PSK 暴力破解，当用户密码错误超过预设的阈值之后，能够将该用户加入动态黑名单，一段时间内禁止其接入网络，提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印件。</p>
放装 AP	52 台	<p>一、单台配置要求</p> <p>1. 不少于 2 个接口，其中 1 个 100/1000M/2.5G 电口，1 个 10M/100M/1000M 电口；</p> <p>2. 不少于 2 个 5GHz 射频需支持 WIFI 6 协议，2.4GHz 单射频最大协商速率$\geq 0.575\text{Gbps}$；</p> <p>3. 采用内置全向天线设计；</p> <p>二、技术参数要求</p> <p>1. 整机采用双频 8 条流设计，可同时工作在 802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax 模式；</p> <p>2. 产品支持 3 个射频接入，其中两个 5GHz 射频，一个可以灵活选择 2.4GHz 或 5GHz，最大支持三个 5GHz 射频工作；</p> <p>3. 整机吞吐量 5GHz 射频 10 个终端，2.4GHz 射频 5 个终端，整机最大吞吐$\geq 1.78\text{Gbps}$；</p> <p>4. 为保证高密用户接入，整机 5GHz 射频空间流≥ 6 流，2.4GHz 射频空间流≥ 4 流，整机最大接入用户数 1280；</p> <p>5. 支持防 PSK 暴力破解，当用户密码错误超过预设的阈值之后，能够将该用户加入动态黑名单，一段时间内禁止其接入网络，提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印件；</p> <p>6. 支持基于 802.11k/802.11v/802.11r 协议的智能漫游，提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印件。</p>
接入交换机 1	5 台	<p>1. 提供 16 端口 POE 供电能力，上行 4 个千兆光口（配置 2 个多模光模块）；路由协议支持 IPv4 静态路由、RIP 路由协议和 OSPF 路由协议；</p> <p>2. 支持 L2 (Layer 2) -L4 (Layer 4) 包过滤功能，提供基于源 MAC 地址、目的 MAC 地址、源 IP (IPv4/IPv6) 地址、目的 IP (IPv4/IPv6) 地址、端口、协议、VLAN 的流分类；</p> <p>3. 支持 IGMP Snooping, MLD Snooping、支持组播 VLAN；</p> <p>DHCP 功能:支持 DHCP Server、DHCP Client、DHCP Relay、DHCP Snooping 和 DHCP Snooping Option82；</p> <p>4. 支持虚电缆检测功能 (VCT)，快速准确定位网络中故障电缆的短路或断路点；</p> <p>★5. 采用内置端技术，业务端口防雷能力$\geq 10\text{KV}$；</p> <p>6. 管理与维护：支持 XModem/FTP/TFTP 加载升级，支持命令行接口 (CLI)，Telnet，Console 口进行配置，支持 SNMP，WEB 网管，支持 RMON (Remote Monitoring)；</p>
接入交换机 2	12 台	<p>一、单台配置要求</p> <p>★1. 上行端口：≥ 4 个千兆固化以太网口（其中 2 个可转化为下行接口），下行接口：≥ 24 个千兆以太网口，支持对远端模块供电；</p> <p>2. 整机最大供电功率（含 POE）$\geq 260\text{W}$；</p> <p>3. 提供≥ 1 个 Console 接口，≥ 1 个带外管理口；</p> <p>二、技术参数要求</p> <p>1. AP 可以通过网线下挂射频模块，实现每房间独享射频，每房间可独立设置频道和功率，而不影响其它房间；</p> <p>2. 配合 AC 无线控制器：支持入侵防御，支持反病毒；</p> <p>3. 配合 AC 无线控制器：支持 802.1x 认证、MAC 地址认证、PSK 认证、Portal 认证等；</p>

		<p>4. 所投产品支持3个射频接入,其中两个5GHz射频,一个可以灵活选择2.4GHz或5GHz,最大支持三个5GHz射频工作;</p> <p>5. 支持对AP2供电,最大可支持26个,可用多台设备满足,要求提供官网链接以及官网截图证明。</p>
AP2	168台	<p>一、★单台配置要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供不少于3个10/100/1000Mbps电口,1个Console口; 2. 内置智能天线; 3. 支持壁挂、86盒安装方式; <p>二、技术参数要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 整机采用双频4条流设计,可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax模式; 2. 要求所有射频都支持MU-MIMO,为保证这一性能,要求所有2.4G射频协商速率0.075Gbps,所有5G射频协商速率1.2Gbps,整机协商速率1.775Gbps,整机接入用户规格1024; 3. 支持WPA3个人级方式下的终端接入;支持WPA3企业级模式下的终端接入功能; 4. 支持基于空口利用率的SSID自动隐藏功能,当空口繁忙程度达到或超过配置的阈值时,SSID自动隐藏,为用户提供稳定可靠的无线服务。提供有资质的第三方检测机构出具的第三方测试报告复印件。
汇聚交换机	3台	<p>一、单台配置要求</p> <p>★1. 提供千兆业务电口≥24个,千兆业务光口≥8个(与上述电口复用),≥4个万兆业务光口;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 满足以上业务端口需求之后,剩余的业务板板扩展槽位1个; 3. 提供1个RJ-45 Console口和1个Mini USB Console口; 4. 配置模块化双风扇,前/后通风、风道可调;配置模块化交流双电源。 <p>二、技术参数要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ★交换容量≥730Gbps,包转发速率≥220Mpps; 2. 提供2个独立的风扇槽位,支持1+1冗余,支持可插拔风扇模块; 3. 为满足机柜空间部署要求,整机高度1U; 4. VLAN(可以划分VLAN数,不是VLAN ID数)表项4K; 5. 支持最多聚合组14个,每组8个GE口或4个10GE端口聚合; 6. 路由协议支持RIPv1/v2, RIPv6, OSPFv1/v2, OSPFv3, BGP4+ for IPv6, 支持策略路由和等价路由; 7. 支持通过设备固化的标准以太网端口进行堆叠,不支持该方式堆叠的产品需要在本次投标中配置相应的专用堆叠卡以便于以后使用堆叠功能。 8. 支持通过EVPN技术实现不同交换机的二三层互通功能,提供第三方权威测试报告复印件; 9. 支持L2(Layer 2)-L4(Layer 4)包过滤功能,提供基于源MAC地址、目的MAC地址、源IP(IPv4/IPv6)地址、目的IP(IPv4/IPv6)地址、端口、协议、VLAN的流分类; 10. 支持IGMP Snooping v1/v2/v3, MLD Snooping v1/v2、支持组播VLAN、支持IGMP v1/v2/v3, MLD v1/v2、支持PIM-DM, PIM-SM, PIM-SSM、支持MBGP, MBGP for IPv6; 11. 支持802.1ae Macsec安全加密,实现MAC层安全加密,包括用户数据加密、数据帧完整性检查及数据源真实性校验,提供官网截图和链接地址证明; 12. 采用内置端口防雷技术,业务端口防雷能力≥10KV,提供权威第三方机构出具的测

		<p>试报告复印件；</p> <p>13. 支持扩展防火墙业务模块，业务模块可通过交换机背板取电，支持热插拔，投标时提供交换机支持扩展防火墙业务模块的官网选配信息或订购信息的截图和链接地址。</p>
管理服务	1 台	<ol style="list-style-type: none"> 配置 2*英特尔至强金牌 4208 (2.1GHz/8 核/11MB/85W) CPU 模块 内存 32 GB DDR4 2933P-R 内存 配置 2 块 240GB SSD 硬盘； 集成 4 个千兆电口； 配置热插拔冗余电源 550 瓦，标配原厂导轨； 支持 PCIE 拓展防火墙安全插卡，提供官网截图证明材料； 阵列控制器：1 个标配 SAS RAID 阵列卡（不占用 PCIe 扩展槽），支持 RAID0/1/10/5/6/50/60/1E/Simple Volume；标配 2GB 缓存，支持缓存数据保护，且后备保护时间不受限制； 启动盘可选项：支持双 MicroSD 或双 M.2 SSD 配置 Raid1，作为虚拟化或者操作系统部署盘位； I/O 插槽：支持 ≥10 个 PCIe 3.0 插槽（包括 8 个标准插槽、1 个阵列卡专用插槽和 1 个网卡专用插槽）； 接口：配置 ≥5 个 USB3.0 接口，最高可扩展至 6 个 USB 接口；标配 1 个 VGA 接口，可选配支持最高 2 个 VGA 接口；标配 1 个串口，支持后部独立的管理端口； 统一管理：配置统一管理软件，可在同一界面管理多台服务器，支持复制任意一台被管服务器的 BIOS 配置信息并部署到其他服务器；支持单台和批量设备固件升级、设备驱动升级，一键自动化升级本地固件和驱动；支持单台和批量安装操作系统、镜像管理；支持 DHCP 服务，可静态/动态分配 IP 地址；提供 Web 操作界面以及 RESTful 接口供第三方调用。
无线 WiFi 网络管理软件	1 套	<ol style="list-style-type: none"> ★配置智能管理平台，提供不少于 25 节点网络设备管理授权、配置不少于 100 点无线业务管理功能授权、不少于 150 个终端接入管理授权； 用户分权管理：可以为不同的管理员设置不同的用户名、密码，并限制管理员的管理权限和管理范围，实现用户分权管理。 自动发现拓扑：自动发现网络中的所有网络设备，并在拓扑中显示出来，支持拓扑图自定义修改，包括设备、链路等； 支持 IP 拓扑、二层拓扑、自定义拓扑视图（支持网络区域的任意划分、命名、拖拽、折叠和展开）、全景拓扑、Vxlan 拓扑、邻居拓扑、LLDP-MED 拓扑、流量拓扑、数据中心拓扑、数据中心机架拓扑、IRF 拓扑、MDC 虚拟网络拓扑、MDC 和 IRF 组合拓扑等多种拓扑类型；二层拓扑支持多协议，包括 Bridge、NDP、CDP、MSTP、STP、LLDP、DISMAN-PING 等二层协议，支持聚合链路，支持第三方的设备； 终端接入管理授权，可满足后期网络扩容升级部署；提供软件 DVD 或 CD 介质，正式授权 License，可运行在 Windows 或 Linux 操作系统上； 客户端可检测 IP 流量、网卡流量、广播报文流量、TCP/UDP 连接数等异常流量，并且执行隔离、下线、提醒等管理措施，可以结合认证阻断异常流量。 支持虚拟网络资源管理、虚拟网络拓扑展示、虚拟网络告警管理、虚拟网络性能监控。 外设管理及 U 盘审计：支持 USB、软驱、光驱、串口、并口、红外、蓝牙、1394 和 Modem 等外设的管理，可区分 USB 存储设备和非存储设备，支持离线策略，拔掉网线依然生效；支持对检测终端 USB 接入状态进行记录和上报，如用户插拔 USB 时间、操作文件名、操作文件大小等详细信息。 对于服务器或打印机、IP 话机等哑终端的接入端口可放行，自动学习网络中服务器或打印机的 IP/MAC 地址信息，允许服务器或打印机在指定的交换机接口上面认证接入

网络，在非指定区域无法接入网络，非法终端通过服务器或打印机端口接入网络时，可以根据策略让其接入端口立即关闭或延时关闭，防止终端盗用打印机等端口接入网络，提高网络接入安全。

10. 多元素绑定：支持用户名、密码与用户 IP、MAC、VLAN、设备 IP、设备端口、主机名、域用户、SSID、IMEI、硬盘序列号等多种元素的绑定认证，可支持多元素自动学习绑定，可限定自动学习的个数，使单账号多个终端进行自动学习绑定。（投标人于投标文件中提供满足上述功能的相关证明材料，包括但不限于官网截图、产品彩页、功能截图等）；

11. 用户管理与拓扑融合：能够提供接入用户网络拓扑，在拓扑上实现在线用户查询、强制下线、下发消息等功能，便于用户的管理。（投标人于投标文件中提供满足上述功能的相关证明材料，包括但不限于官网截图、产品彩页、功能截图等）

12. 可通过自助平台进行预注册申请，管理员审核后即可开通用户帐号，用户可以通过自助平台对自己的用户信息进行管理，如查询、修改和密码设置等；

13. 显示 AP 的 RF 覆盖范围：支持按信号强度、速率和信道显示 RF 覆盖范围，支持频段及类型（11a/11b/11g/11an/11gn/11anac）的显示；

14. 支持有线无线一体化管理，可统一管理 AC、AP、无线终端、PoE 交换机等设备，支持在拓扑上支持展示设备告警、状态，可以十分逼真的展示全网的网络结构

15. 无线设备拓扑，显示 AC 与 Fit AP 间的逻辑连接关系，显示 Fit AP 当前在线 Client，AC 拓扑中支持链路显示参数，包括仅显示在线 AP、仅显示不在线 AP 和仅显示 Rogue AP。通过无线位置视图拓扑，可按照设备所在区域，能够在位置视图中查看 AP 设备的物理位置

16. 支持查看 AC 与 AP 之间真实物理链路连接，提高对于排查网络故障的效率；

17. 支持 Station 流量统计、AP 流量统计、AP 在线数统计、Station 在线数统计、Station 关联情况统计等。可以在一套系统上完成设备性能管理和用户终端性能管理；

18. 支持丰富的报表，包括 AP 可用率汇总报表、AP 可用率明细报表、AP 流量汇总报表、AP 流量明细报表，热点统计报表，无线分级网管资产报表，（投标人于投标文件中提供满足上述功能的相关证明材料，包括但不限于官网截图、产品彩页、功能截图等）。

三、投标人须知及前附表

投标人须知及前附表

序号	内容、要求
1	采购项目名称：2021 年信息化运维采购 采购项目编号：GXZC2021-G3-001140-GXGL
2	投标报价及费用：1、本项目投标应以人民币报价；2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；3、本项目的代理服务费按投标人须知第九条规定的（服务类）标准采用差额定率累进计费方式计算，由中标人向采购代理机构支付。
3	投标保证金（人民币）：详见本项目公开招标公告。 投标保证金必须根据招标公告的要求进行缴纳。项目评审时，评标委员会根据广西国力招标有限公司出具的《项目投标保证金到帐信息表》查验投标保证金缴纳情况。未到账或者未按要求足额缴纳的，视为无效投标保证金。本项目不接受现金形式或从个人账户转出的投标保证金。
4	现场踏勘：无
5	演示时间及地点：无
6	澄清与修改：投标人发现招标文件有误或有不合理要求的，必须在收到招标文件之日起七个工作日内以书面形式要求招标采购单位澄清。 本公司可以视采购具体情况，延长招标文件提供期限，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布公告。
7	投标文件组成：开标一览表、资格文件正本 壹 份，副本 贰 份；投标文件正本 壹 份，副本 陆 份；投标文件电子版壹份(电子版封面请注明项目名称、项目编号及投标人名称)。未按规定份数提供的，作无效投标处理。
8	提交投标文件截止时间及地点：详见本项目公开招标公告。
9	开标时间及地点：详见本项目公开招标公告。
10	评标方法：综合评分法。
11	中标公告及中标通知书：采购代理机构在采购人依法确认中标人后二个工作日内发布中标公告和中标通知书，中标公告发布于财政部门指定的政府采购信息发布媒体。
12	投标保证金退还（不计息）均以转账形式退回到投标人银行账户： 1. 除招标文件规定不予退还保证金的情形外，中标通知书发布后五个工作日内，未中标人提供保证金收据和本单位开户银行及账号后，以转账方式退还投标保证金。 2. 中标人的投标保证金在合同签订并送达采购代理机构存档后五个工作日内，以转账方式退还。
13	采购人或采购代理机构对投标人进行信用查询 查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询起止时间：2018年1月1日起至投标截止时间前。 查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接打印查询记录，打印材料作为评审资料保存。

	信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，资格审查不通过，不得参与政府采购活动。
14	履约保证金金额：无
15	签订合同时间：自中标通知书发出之日起二十五日内。
16	采购资金来源：财政性资金。
17	付款方式：采购人自行支付。
18	投标文件有效期： <u>60</u> 天。
19	<p>投标人在递交投标文件时，同时递交投标文件电子版。</p> <p>1.投标文件电子版份数：1份。</p> <p>2.投标文件电子版形式：可编辑的 word 文档格式。</p> <p>3.投标文件电子版密封方式：投标文件电子版光盘或 U 盘与纸质版投标文件一并装入投标文件袋中。</p>
20	<p>1.本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。</p> <p>2.本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人（负责人）或被授权人亲自在招标文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为，私章、签字章、电子签名、印鉴、影印等其它形式均不能代替亲笔签字。</p>
21	本招标文件中要求“原件备查”的材料，投标人必须于开标当天携带好原件，若评标委员会通知原件核查，需在 1 小时内提供，否则按此项材料无效处理。若发现投标人提供虚假材料应标，作无效投标处理，并向财政监管部门汇报。
22	本招标文件解释权属广西国力招标有限公司。

投标人须知

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于广西壮族自治区统计局数据管理中心的 2021 年信息化运维采购的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1. “采购人”系指组织本次招标的采购单位。
2. “采购代理机构”系指广西国力招标有限公司（以下简称“本公司”）。
3. “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
4. “产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。
5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
6. “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。
7. “书面形式”包括信函、传真、电报等。
8. “▲”或“★”系指实质性要求条款。
9. “允许偏离的技术、性能指标或者辅助功能项目”系指不带“▲”或“★”的非实质性要求的技术指标、主要功能项目条款。

（三）招标方式

公开招标方式。

（四）投标委托

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人(负责人)，须有法定代表人(负责人)出具的授权委托书（正本用原件，副本用复印件，格式见第六章《投标文件格式》）。

（五）投标费用

投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关的规定除外）。

（六）联合体投标

本项目明确不接受联合体形式投标，本招标文件所有相关联合体要求及格式文件均不适用。投标人以联合体形式参加投标的，投标无效。

（七）转包与分包

1. 本项目不允许转包。

2. 本项目不可以分包。

（八）特别说明：

▲1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，否则投标文件将被视为无效。

▲2. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施（指项目合同的履行）人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

▲3. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲4. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

▲5. 投标截止时间前三天，报名登记的供应商不足三家的，本采购代理机构将延迟截标和开标时间不少于十日，并书面通知已报名登记的供应商，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

▲6. 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

- （1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或不同投标人报名的 IP 地址一致的；
- （2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同的投标人的投标文件载明的项目管理员或者联系人员为同一个人；
- （4）不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异；
- （5）不同投标人的投标文件相互混装；
- （6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

▲7. 供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为：

- （1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者响应文件；
- （2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- （3）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- （4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （5）供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；
- （6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- （7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

（九）询问、质疑和投诉

1. 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问。

2. 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，投标人在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。具体计算时间如下：

(1) 对可以质疑的招标采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日；

(2) 对招标采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

投标人对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

3. 质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标采购文件、招标采购过程、中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、明确的请求、必要的证明材料，便于有关单位调查、答复和处理。

4. 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

(一) 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

(二) 对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法根据中标候选人推荐原则另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

质疑联系部门及电话为：广西国力招标有限公司 0771-4915558

通讯地址：广西南宁市白沙大道 53 号松宇时代 13 楼

二、招标文件

(一) 招标文件的构成

1. 公开招标公告；
2. 招标项目采购需求
3. 投标人须知；
4. 评标方法及评分标准；
5. 政府采购合同主要条款；
6. 投标文件格式。

(二) 投标人的风险

1. 投标人应认真阅读招标文件，按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应对招标文件提出的要求和条件作出实质性的响应。投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

2. 对招标文件提出的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中涉及招标项目的价格、采购服务的服务要求及其它要求、合同主要条款等内容作出响应。

(三) 招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人**必须**在收到招标文件之

日起七个工作日内以书面形式要求招标采购单位答疑、澄清。采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的内容可能影响投标文件编制的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。投标人必须按照桂财采【2007】65号文件第二十九条规定，在澄清或修改通知发出后12小时内以书面形式进行确认，否则视为已经收到。

2. 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

3. 招标文件的澄清、答复、修改、补充都应该通过本采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改、补充招标文件。

4. 采购代理机构可以视采购具体情况，延长招标文件或者资格预审文件提供期限，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布公告。

三、投标文件的编制

（一）投标文件的组成（以下要求“必须提供”的，请按要求在投标文件中提供，否则作投标无效处理；其他如有请提供）

投标文件由资格文件、资信及商务文件、技术文件、投标报价文件四部分组成（要求：资信及商务文件、技术文件、投标报价文件装订成一本，单独包装、密封递交；投标报价文件中的《开标一览表》与资格文件装订成一本，单独包装、密封递交）。

1. 资格文件：

（1）有效的主体资格证明文件复印件；

①投标人有效的“主体资格证明文件”复印件（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等），同时要加盖单位公章；（必须提供，原件备查）

②对于有经营资质要求的，投标人必须提供有效的经营资质证书副本内页复印件，同时要加盖单位公章；（如有要求，则必须提供，原件备查）

（2）投标截止之日前一年内投标人连续三个月的依法缴纳税费或依法免缴税费的证明；无纳税记录的，应提供由投标人所在地的税务部门出具的《依法纳税或依法免税证明》。（复印件，原件备查，必须提供，新成立单位按实际提供）

（3）投标截止之日前一年内投标人连续三个月的依法缴纳社保费的缴费凭证；无缴费记录的，应提供由投标人所在地社保部门出具的《依法缴纳或依法免缴社保费证明》。（复印件，原件备查，必须提供，新成立单位按实际提供）

（4）财务状况报告。（格式自拟，必须提供）

（5）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。（内容、格式自拟，必须提供）

（6）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的书面声明。（格式自拟，必须提供）

2. 资信及商务文件：

（1）投标保证金的提交凭证；（必须提供）

（2）投标声明书（格式见第六章）；（必须提供）

（3）法定代表人(负责人)授权委托书和委托代理人身份证正、反面复印件（格式见第六章）（委托时必须提供）；

(4) 法定代表人(负责人)身份证明书原件(格式见附件)、法定代表人(负责人)有效身份证正反面复印件(必须提供);

(5) 商务响应表(格式见第六章);(必须提供)

▲(6) 招标项目采购需求中要求必须提供的材料等;(招标项目采购需求中要求必须提供的材料,据实提供)

(7) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。(如有规定,则必须提供)

可作为投标人资信评分的资质证明材料(可选)

(8) 类似成功案例的业绩(投标人同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告、用户评价);

(9) 其他特殊资质证书(如本地化服务能力等);

(10) 投标人质量管理体系等方面的认证证书;

(11) 投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料;

(12) 投标人关于服务升级以及本单位债务纠纷、违法违规记录等方面的情况(内容见投标声明书);

(13) 投标人情况介绍;

(14) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定情形的,提供中小企业声明函。(格式见第六章)

3. 技术文件:

(1) 服务响应表;(必须提供)

(2) 服务清单(均不含报价);

(3) 服务方案;(格式自拟)

(4) 投标人拥有主要服务设施的情况和现状(格式自拟)及项目实施人员一览表;

(5) 优惠条件:投标人承诺给予招标人的各种优惠条件;

(6) 投标人对本项目的合理化建议和改进措施;

(7) 投标人需要说明的其他文件和说明;

▲(8) 招标项目采购需求中要求必须提供的材料。(招标项目采购需求中要求必须提供的材料,据实提供)

4. 报价文件:

(1) 投标函(格式见第六章);(必须提供)

(2) 投标报价明细表(格式见第六章);(必须提供)

(3) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明;(格式自拟)

(4) 开标一览表(与资格文件一同装订成册,单独封装递交,格式见第六章)。(必须提供)

5. 投标文件电子版。投标人在递交投标文件时,同时递交投标文件电子版。

1. 投标文件电子版份数:1份。

2. 投标文件电子版形式:可编辑的word文档格式。

3. 投标文件电子版密封方式:投标文件电子版光盘或U盘与纸质版投标文件一并装入投标文件袋中。

▲注:法定代表人(负责人)授权委托书、投标声明书、投标函、开标一览表必须按照招标文件格式要求签署和加盖单位公章,否则作投标无效处理。

(二) 投标文件的语言及计量

▲1.投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电,均应以中文汉语书写。除签名、

盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

▲2.投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

（三）投标报价

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、送货上门服务、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和。

3.投标人可就所有分标的内容按分标分别作完整唯一报价，也可对某个分标或几个分标的内容按分标分别作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其投标将视为无效。

▲4. 评标委员会认为某投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其提供投标文件中投标人自身出具的产品详细价格构成说明函原件（包括进货成本、管理费用、人员成本构成、物流运输成本、税收等所有成本和利润），同时提供（包括但不限于）以下支撑证明材料：①行政机构税务部门开具的拟投入项目人员的《依法缴纳个人所得税或依法免缴个人所得税的凭证（与本次投标拟投入项目人员所提供社保同月份）》；②近两年经第三方具备审计资质的机构出具的审计报告[包括其固定资产成本及折旧、管理成本、人工费成本（如人员工资、奖金、福利及差旅等费用、税收等所有成本及利润）]复印件（原件现场核查）；③提供至少2个类似业绩的费用成本组成明细（并提供该业绩合同复印件，原件现场核查），所有货物生产厂家的联系人和固定联系电话以供确认。以上资料必须齐全，如在规定时间内提供不全或不提供或者评标委员会认定其材料不能详尽合理说明其成本的，或者相关资料真实性及合理性不被评标委员会完全接受的，评标委员会将其作为无效投标处理。

（四）投标文件的有效期

1.自投标截止日起 60 日投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2.在特殊情况下，采购人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3.投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

4.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）投标保证金

1.投标人须按须知前附表的规定提交投标保证金。否则，其投标将被拒绝。

2.投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现金形式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至采购代理机构指定账户并且到账【开户名称：广西国力招标有限公司，开户银行：广西北部湾银行金凯支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行），银行账号：8001 0905 7455 558，银行行号：313611002043】；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。

3. 投标保证金的退还均以转账形式退回到投标人银行账户。

4.未中标人的投标保证金在中标通知书发出后五个工作日内退还。

5.中标人的投标保证金在合同签订并送达采购代理机构存档后五个工作日内退还。

6.投标保证金不计息。

注：办理投标保证金手续时，请务必在银行相关票据（非现金）或凭证的用途或空白栏上注明采购项目名称及采购项

目编号，分标号（如有），以免耽误投标。

7. 中标人应在中标通知书发出之日起 25 日内与采购人签订合同。

6. 投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标有效期内撤回投标文件的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标后无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 拒绝履行合同义务的；
- (6) 其他严重扰乱招投标程序的。

(六) 投标文件的签署和份数

1. 投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2. 投标人应将投标文件装订成册，其中**资格文件**正本一份，副本二份；**资信及商务文件、技术文件、投标报价文件**正本一份，副本六份。投标文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。活页装订的投标文件将被拒绝。

3. 投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除本《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本为正本的复印件。一旦正本和副本不符，以正本为准。

4. 投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人(负责人)或法定代表人(负责人)的授权委托人签署，投标人应写全称。

5. 投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人(负责人)或授权委托人签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

(七) 投标文件的包装、递交、修改和撤回

1. 投标文件袋、开标一览表文件袋等样式由广西国力招标有限公司在售卖招标文件时提供（需邮购招标文件的，文件袋与招标文件一同邮寄）。采购代理机构提供的文件袋如不能容纳投标人的投标文件或开标一览表时，投标人可按“第六章 投标文件格式”要求或所提供的文件袋样式自行制作包装。

2. 投标人应将投标文件装订成册（**要求资信及商务文件、技术文件、投标报价文件装订成一本**），**资信及商务文件、技术文件、投标报价文件**正本一份，副本六份；提供投标文件电子版 U(光)盘 1 份[U(光盘封面请注明项目名称、项目编号及投标人名称)]；**资信及商务文件、技术文件、投标报价文件**一并装入到一个投标文件袋内加以密封（要求文件袋无明显缝隙露出袋内文件）。**所有投标文件袋**在每一封贴处密封签章（公章、密封章、法定代表人（负责人）、委托代理人签字等均可）。

开标一览表及资格文件装订成一本，正本一份，副本二份；[开标一览表格式见第六章，所投分标（如有）的开标一览表应合并装订成一份]装入到一个开标一览表文件袋内封装并加以密封（要求文件袋无明显缝隙露出袋内文件），**要求单独递交**。

投标文件的正、副本的每一册（每一本）的包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（资信及商务文件、技术文件、报价文件；开标一览表及资格文件）、投标项目名称、项目编号、所投分标（如有）并加盖投标人公章，并注明“开标时才能启封”。

3. 投标文件袋与开标一览表文件袋须独立分装，**在规定的截止时间前，以两个独立的包装递交**。

4. 逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件将被拒绝，由此造成投标文件被误投或提前拆封的风险由投标人承担。

5. 投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的投标文件进行修改或撤回，并书面通知采购人；投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。修改后重新递交的投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章和密封。

6. 投标人已经被推荐为第一中标候选人后撤回投标或放弃中标的，其投标保证金将不予退还，并上缴国库，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失，并作为不良行为记录在案。

（八）投标无效的情形

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正（可以是复印件、传真件等，原件必须加盖单位公章）。修改或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

1. 在资格、符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）超越了按照法律法规规定必须获得行政许可或者行政审批的经营范围的；
- （2）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；
- （3）投标文件无法定代表人(负责人)或其授权委托代理人签字，或未提供法定代表人(负责人)授权委托书、投标声明书的；
- （4）投标代表人未能出具身份证明或与法定代表人(负责人)授权委托人身份不符的；
- （5）项目填写不齐全或者内容虚假的；
- （6）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；
- （7）投标有效期、服务期、质保期、售后服务等商务条款不能满足招标文件要求的；
- （8）未实质性响应招标文件要求或者投标文件有采购人不能接受的附加条件的；
- （9）未按照招标文件规定要求密封、签署、盖章的；
- （10）应交未交投标保证金的。（说明：评标时，评标委员会将以本采购代理财务室编制的《项目投标保证金到帐信息表》作为评审参考依据）；
- （11）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2. 在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）未提供或未如实提供投标服务的服务承诺，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；
- （2）明显不符合招标文件要求的服务要求，或者与招标文件中标“▲”或“★”的技术指标、主要功能项目发生实质性负偏离的；
- （3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；
- （4）与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容差错相同二处以上的；

3. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- （2）报价超出最高限价，或者超出采购预算金额，采购人不能支付的；
- （3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；
- （4）投标人未就所有分标的内容按分标分别作完整唯一报价，也未对某个分标或几个分标的内容按

分标分别作完整唯一报价，或有漏项报价的或有选择的或有条件的报价的。

(5) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，投标人不能证明其报价合理性的。

4. 被拒绝的投标文件为无效。

四、开 标

(一) 开标准备

采购代理机构将在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人（负责人）或其授权代表应参加开标会并签到。投标人的法定代表人（负责人）或其授权代表未参加开标会的，视同放弃开标监督权利、认可开标结果。

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

(二) 开标程序

1. 开标会由本采购代理机构主持，主持人宣布开标会议开始；

2. 主持人介绍参加开标会的人员名单；

3. 主持人宣布评标期间的有关事项；

4. 投标人或其当场推选的代表、监督人员检查投标文件密封的完整性并签字确认；

5. 唱标：经密封检查确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容；未宣读的投标价格和招标文件允许提供和备选投标方案等实质内容，评标时不予承认；本采购代理机构工作人员只唱开标一览表；

6. 采购代理机构做开标记录，投标人代表对开标记录进行当场校核及勘误，并签字确认；同时由记录人、监督人当场签字确认。投标人代表未到场签字确认或者拒绝签字确认的，不影响评标过程。

注：①当整个招标项目的投标人不足3家的不开标，采购代理机构将按政府采购管理的有关规定处理。

②开标后，某分标投标人不足3家的，采购代理机构将按政府采购管理的有关规定处理。

7. 投标人代表如果对开标会环节有疑义或认为违反相关规定的，应当现场提出，否则视为放弃。

8. 开标会议结束。

五、资格审查

(一) 资格审查

1. 采购人、采购代理机构根据双方签订的代理协议约定，依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

2. 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过：

(1) 不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商的。

(2) 未购买本招标文件的投标人。

(3) 投标人为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商的。

(4) 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的。

(5) 不按照招标文件要求提供合格的资格证明材料的。

(6) 违反国家法律法规规定的其他资格内容的。

六、评 标

(一) 组建评标委员会

本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

(三) 评标程序

实质审查与比较

(1) 评标委员会审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。

(2) 评标委员会对投标文件进行比较和评价，如有疑问，将要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明。投标人向评标委员会澄清或者说明有关问题，并最终以书面形式进行答复。

投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权视该投标文件无效。

(3) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或最低报价。

(4) 各投标人的技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数，由指定专人进行计算复核。

(5) 评标委员会按评标原则推荐中标候选人同时起草并签署评标报告。评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

(四) 澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

(五) 错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；开标一览表正副本不一致的以开标一览表正本为准。

2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

5. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

(六) 评委表决

在评标过程中出现法律法规和招标文件均没有明确规定的情形时，由评标委员会现场协商解决，协商

不一致的，由全体评委投票表决，以得票率二分之一以上专家的意见为准。

（七）评标原则和评标方法

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标方法。本项目评标方法是**综合评分法**，具体评标内容及评分标准等详见第四章：评标方法及评分标准。

（八）评标过程的监控

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

七、评标结果

（一）本采购代理机构将在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人，采购人在 5 个工作日内按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

（二）中标人确定后，采购代理机构在财政部门指定的政府采购信息发布媒体发布中标公告。

（三）在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

（四）投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑，并及时索要书面回执。

（五）采购代理机构应当按照有关规定就采购人委托授权范围内的事项在收到投标人的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

八、签订合同

（一）合同授予标准

合同将授予被确定投标文件满足招标文件全部实质性要求，具备履行合同能力，评审得分最高，综合评分排名第一的供应商。

（二）履约保证金

无

（三）签订合同

（1）投标人接到中标通知书后，应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。中标人无正当理由不得放弃中标。

（2）如中标人不按中标通知书的规定签订合同，则按中标人违约处理，采购代理机构将没收中标人投标的全部投标保证金。

（3）中标人**拒绝与采购人签订合同**或因不可抗力或者自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与中标人之后排名第一的中标候选人签订采购合同，以此类推，也可以重新招标。中标人放弃中标项目，拒绝与采购人签订合同的，其投标保证金将不予退还，并上缴国库，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失，并作为不良行为记录在案。

九、其他事项

（一）中标服务费

(1) 采购代理机构按（桂价费〔2011〕55号）的收费标准，按差额定率累进法计取中标服务费。发布中标结果公告后，中标人须向广西国力招标有限公司一次付清中标服务费。

(2) 代理服务收费标准：

费率 中标金额	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%
5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%
10~50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%
50~100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%
100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%

注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。

(3) 服务费指定银行账户：

开户名称：广西国力招标有限公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市白沙支行（网银支付可选广西北部湾银行江南支行）

银行账号：8001 0905 7400 039

银行行号：313611002051

(二) **解释权**：本招标文件解释权属本采购代理机构。

四、评标办法及评分标准

评标方法及评分标准

(A 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：评委将以招投标文件为评标依据，对投标人的投标报价、技术、商务内容按百分制打分。

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

1、价格分.....10 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定情形的，提供中小企业声明函，对其投标价给予 10%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标价×(1-10%)；大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标，其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，联合体投标价给予 2%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标价×(1-2%)；除上述情况外，评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的，随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价（金额）/某投标人评标价（金额）× 10 分

2、技术分.....47 分

(1) 运维服务方案分，满分 20 分

- 1) 提供软件安装、维护方案。
- 2) 提供系统巡检方案。
- 3) 提供系统运行监测方案。
- 4) 提供数据备份、恢复方案。
- 5) 提供突发事件应急预案。

每一小项提供完整有效并与本项目相适应的方案：得 4 分；方案不完整或与本项目不相适应：得 1 分；不提供：0 分。

(2) 培训方案分，满分 12 分

- 1) 提供培训师资及培训对象说明。
- 2) 提供培训教材说明。
- 3) 提供培训方式说明。

每一小项提供完整有效并与本项目相适应的说明：4 分；说明不完整或与本项目不相适应：1 分；不

提供：0分。

(3) 项目组织机构及人员配备，满分 15 分

1) 项目组成员具有信息系统项目管理师资质证书且同时具有 CISP 注册信息安全管理证书。每 1 人得 5 分，最高得 5 分。

2) 项目组成员具有 OCP 数据库认证 (Oracle Certified Professional) 证书且同时具有 CISP 注册信息安全管理证书。每 1 人得 5 分，最高得 5 分。

3) 项目组成员具有 ITIL 基础服务认证证书。每 1 人得 3 分，最高得 3 分。

4) 项目组成员具有 PMP 项目管理证书，每 1 人得 2 分，最高得 2 分。

提供相关证书复印件并提供响应文件截止时间前半年内任意三个月供应商为其缴纳社保证明材料复印件，否则不得分。

3、商务分.....43 分

(1) 供应商总体服务能力，满分 13 分

1) 供应商具备 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书，得 2 分；

2) 供应商具备 ITSS 信息技术服务运行维护标准三级（含）以上符合性证书，得 2 分。

3) 供应商具备 ISO9001 质量管理体系认证证书，得 2 分；

4) 供应商具备 ISO27001 信息安全管理证书，得 2 分；

5) 供应商具备 CMMI 证书，3 级或以上的得 2 分；

6) 供应商具备运维管理平台著作权证书，得 2 分；

7) 供应商具备高新技术企业证书，得 1 分。

提供上述有效证书复印件并加盖供应商单位公章，否则不得分。

(2) 业绩信誉分，满分 30 分

供应商类似省级统计机构运维服务的合同案例，以提供的合同及验收报告为准，要求提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页及相关合同证明页和验收报告复印件作为证明，每提供一个自 2019 年 1 月 1 日后签署、完成的类似省级类似运维服务项目合同案例及验收报告得 3 分，最高得分为 30 分。

本款可作为加分的合同案例仅指供应商自身的合同案例，即合同案例合同的乙方必须与供应商的名称完全一致，如公司名称发生变更，必须提供工商部门的证明文件。

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(B 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标报价、技术、商务内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法(按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....20 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予 10% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 联合体投标价给予 2% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的, 随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 20 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价(金额) / 某投标人评标价(金额) \times 20 分

2、技术分.....40 分

(1) 测评技术方案分(满分 20 分)

由评委根据招标要求从方案描述、采取的技术标准、测评流程、测评内容、测评方法、测评工具、人员结构、任务分配、进度安排、质量保证措施等各方面进行评审:

一档(7分): 提供的方案基本符合采购文件要求, 与采购需求(非实质条款)有负偏离或漏项的, 测评措施较能基本满足项目要求。

二档(14分): 提供的方案符合采购文件要求, 较详细描述了项目测评实现方式, 方案可行, 具有一定的先进性。能较详细描述投入本项目测评的主要内容、采用的测评的标准、测评方法。人员结构、任务分配, 进度安排比较合理, 能提供比较具体的质量保证措施。

三档(20分): 提供的方案在满足二档的要求基础上, 能详细描述投入项目测评的主要内容、采用的测评的标准、测评设备的型号、测评方法、保密承诺。人员结构科学, 任务分配妥当, 进度安排合理, 能提供具体质量保证措施的, 且措施合理、操作性强的。

(2) 售后服务方案分(满分 20 分)

由评委根据招标要求从售后服务承诺的计划、内容、范围进行评审:

一档(7分): 提供有售后服务方案, 方案包含有采售后服务内容, 且方案可行, 且承诺为本项目投入 10 人以上稳定的售后技术服务队伍;

二档(14分): 提供有售后服务方案, 方案包含有项目售后服务内容、售后维护、保密承诺等, 且描述了项目售后维护的方法以及实现方式, 方案完整可行, 售后服务团队中至少包含高级测评师 1 人, 中级

测评师 2 人，网络安全应急响应工程师证书 1 人，且承诺为本项目投入 15 人以上稳定的售后技术服务队伍；

三档（20 分）：提供有服务方案，能提供本地化服务的，方案包含有项目售后服务内容、售后维护、保密承诺等，且描述了项目售后维护的方法以及实现方式，售后服务机构及联系人、售后技术人员名单等资料详细，服务承诺和保障措施考虑周全完整，售后服务方案规范性及标准化程度较高；售后服务团队中至少包含高级测评师 2 人，中级测评师 5 人，网络安全应急响应工程师证书 1 人，且承诺为本项目投入 20 人以上稳定的售后技术服务队伍。

3、商务分.....40 分

(1) 投标人近三年完成同类项目业绩，以合同或中标通知书复印件为准，每份得 0.5 分。（满分 3 分）

(2) 投标人具有 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书，得 4 分。（满分 4 分）

(3) 投标人具有有效的高新技术企业证书，提供证书复印件，得 3 分。（满分 3 分）

(4) 投标人连续获得 3 年及以上公安部办颁发的全国网络安全等级保护测评机构先进单位证明的，提供证明材料复印件。（满分 4 分）

(5) 投标人在中国合格评定国家认可委员会组织的等级保护测评类能力验证中取得“满意”结果的，每份得 1 分。（满分 3 分）

(6) 投标人在省（自治区）级以上政治社会活动中参与运维保障或应急支撑工作（如：中国-东盟商务与投资峰会网络安全技术服务工作、广西壮族自治区成立 60 周年大庆活动通信网络安全监测服务工作、中华人民共和国 70 周年庆祝活动配合广西壮族自治区公安厅网络安全保卫总队作网络安全保障工作等）的，以获得的相关荣誉证书或证明材料复印件为准，每份得 1 分。（满分 8 分）

(7) 拟投入本项目的实施人员具有公安部信息安全等级保护评估中心颁发 CIIP-E 证书，提供证书复印件，每份得 3 分。（满分 3 分）

(8) 拟投入本项目的实施人员具有公安部信息安全等级保护评估中心颁 CIIP-I 证书，提供证书复印件，每份得 2 分。（满分 4 分）

(9) 拟投入本项目的实施人员具有国家认证认可监督管理委员会认证认可技术研究所颁发的内审员（CCAI）证书，每份得 2 分。（满分 4 分）

(10) 拟投入本项目的实施人员具有国家计算机网络应急技术处理协调中心或中国互联网协会网络与信息安全工作委员会、国家互联网应急中心颁发的《原创漏洞证明》的，提供证书复印件，每份得 1 分。（满分 4 分）

（上述人员中属招聘人员的须提供投标人为其缴纳社保的证明）

（三）总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

（一）评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

（二）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(C 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标报价、技术、商务内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法 (按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号) 规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予 10% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 联合体投标价给予 2% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号) 认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 (含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号) 认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的, 随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价 (金额) / 某投标人评标价 (金额) \times 10 分

2、技术分.....65 分

(1) 总体运维方案 (满分 6 分)

根据运维服务规范要求, 针对本项目提出运维服务具体方案, 要求方案完整、合理, 符合项目技术要求, 具有成熟性, 具有较强的可操作性。满足得 6 分, 部分满足得 3 分, 不满足得 0 分。

(2) 数据运维服务方案 (满分 10 分)

根据广西大数据平台七维元数据体系进行指标数据及模板的新增、修改、删除等运维服务, 提供详细的数据运维服务方案, 对服务需求理解透彻, 方案完善, 完全满足运维需求, 得 10 分; 有缺项的或部分没有针对性的, 得 5 分; 未提供总体运维方案的, 0 分。

(3) 统计产品的运维方案 (满分 5 分)

根据系统现有统计产品内容和功能, 配合用户生成和修改统计产品的相关报表模板内容, 提供具体运维方案。方案完善, 完全满足需求, 得 5 分; 有缺项的或部分没有针对性的, 得 3 分; 未提供总体运维方案的, 0 分。

(4) 区域数据更新 (满分 10 分)

提供平台所需每年全国及分省、全国所有地级市主要经济数据, 包括 GDP、人口、工业、财政、金融、交通、教育、卫生等主题数据宏观经济数据, 包括月度、季度和年度数据。数据均以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储, 并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 10

分；部分满足或不满足得 0 分。

(5) 互联网数据更新 (满分 5 分)

提供平台所需互联网数据的更新,包括价格、汽车产业、电力工业、房地产、糖业、交通运输、景气指数、国际收支方面的数据更新。以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储,并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 5 分;部分满足或不满足得 0 分。

(6) 国际数据更新 (满分 5 分)

提供平台所需每年国际数据的更新。以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储,并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 5 分;部分满足或不满足得 0 分。

(7) 东盟数据更新 (满分 3 分)

以广西大数据统计应用支撑平台数据七维元数据存储结构进行存储,并按指标层级进行展示。数据存储及展现形式满足需求得 3 分;部分满足或不满足得 0 分。

(8) 应用系统技术维护 (满分 6 分)

针对应用系统的日常运行维护、系统故障检测及排除、运维安全保障、重要活动的服务保障等工作提供运维服务标准规范流程和具体方案;方案详细、全面、规范得 6 分;有缺项的得 3 分;不提供或不合理得 0 分。

(9) 系统巡检服务 (满分 4 分)

针对巡检内容制定巡检方案,定期对系统进行例行巡检和维护服务,并提交巡检报告。方案完善,完全满足运维需求,得 4 分;有缺项的或部分没有针对性的,得 1 分;未提供的或不合理的,得 0 分。

(10) 技术支持服务 (满分 6 分)

提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程,包括提供多种技术支持方式,提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务,同时满足技术服务响应时间要求。方案完善,完全满足运维需求,得 6 分;有缺项的或部分没有针对性的,得 3 分;未提供的或不合理的,得 0 分。

(11) 应急服务预案 (满分 5 分)

应急服务预案包括系统应急服务流程和问题处理流程。要求方案完整、详细,具有较强的可操作性。完全满足运维需求,得 5 分;有缺项的或部分没有针对性的,得 3 分;未提供的,0 分。

3、商务分.....25 分

(1) 总体服务能力 (满分 8 分)

1) 投标人具有 CMMI3 级或以上证书、高新技术企业认证证书、ISO 系列国际质量管理体系认证证书、信息安全管理体系统认证证书。每提供一个证书得 1 分,满分 4 分。提供有效证明复印件并加盖投标人单位公章,否则不得分。

2) 投标人或所投产品厂家具有自主研发的统计数据库产品和服务能力,得 4 分。否则得 0 分。满分 4 分。提供有效证明复印件并加盖投标人单位公章,否则不得分。

(2) 运维服务人员能力分 (满分 8 分)

1) 投标人项目团队须具备丰富的项目管理和经验。提供 1 名具备 PMP 证书人员,得 3 分。满分 3 分。须提供有效证书,且提供截标时间前半年内连续三个月投标人为其缴纳社保证明材料复印件,否则不得分。

2) 投标人技术人员具备数据分析、经济预测建模和数据挖掘的能力和和经验 (满分 5 分)。拟投入本项目的技术人员具备统计类等与本项目相关联的专业技术能力,每人得 1 分,满分 5 分。提供能证明统计类等专业技术能力的有效证书复印件 (包括但不限于毕业证、学位证、职称证等) 和截标前半年内连续三个月投标人为其缴纳社保的证明复印件,不提供者不得分。

(3) 业绩信誉分 (满分 9 分)

1) 投标人具有省级及以上数据库平台项目建设和运维服务业绩,提供合同复印件证明,每提供一项得 1 分。满分 5 分。

2) 投标人有省级及以上指数研发建模服务相关业绩，提供合同复印件。每提供一项得 2 分。满分 4 分。

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选人推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(D 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标报价、技术、信誉分及业绩内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法 (按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....20 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号) 规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予 10% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 联合体投标价给予 2% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号) 认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 (含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号) 认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的, 随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 20 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价 (金额) / 某投标人评标价 (金额) \times 20 分

2、技术分.....68 分

(1) 运维服务方案分 (满分 32 分)

由评标委员会在打分前根据投标人提供的运维服务方案, 就整体性、可靠性、先进性、兼容性、可维护性、安全性等方面确定各投标人方案所属档次, 由各评委在相应档次内独立打分。

一档 (10 分): 方案一般、可行, 基本满足项目需求的;

二档 (20 分): 方案较详细合理, 能够满足项目基本需求的;

三档 (32 分): 对采购人现有系统环境充分了解, 方案详细合理、很好满足项目需求的。

(2) 服务能力保障分 (满分 24 分)

一档 (8 分): 投标人拟派的服务小组成员数量不低于 3 人 (含 3 人), 至少需配备 1 名信息系统运行维护认证工程师、1 名安全认证工程师, 1 名高级网络专家认证。(提供相关人员证书和缴纳的近三个月社保证明复印件)

二档 (16 分): 投标人拟派的服务小组成员数量不低于 4 人 (含 4 人), 至少需配备 1 名同时获得信息系统集成项目经理认证、信息系统运行维护认证工程师、1 名安全认证工程师, 1 名高级网络专家认证, 1 名深信服厂家认证工程师。(提供相关人员证书和缴纳的近三个月社保证明复印件)

三档 (24 分): 投标人拟派的服务小组成员数量不低于 5 人 (含 5 人), 至少需配备 2 名同时获得信息系统集成项目经理认证、信息系统运行维护认证工程师、1 名安全认证工程师, 1 名高级网络专家认证, 1

名深信服厂家认证工程师。（提供相关人员证书和缴纳的近三个月社保证明复印件）

(3) 售后服务方案分（满分 12 分）

一档（4 分）方案能满足招标文件要求的。

二档（8 分）方案满足招标要求，且有针对性续保服务、应急演练服务解决方案。本项目投标文件中信息化设备、系统运行维护服务有设备同品牌原厂授权书原件。

三档（12 分）在满足二档要求基础上，续保服务、应急演练服务解决方案详细全面，涉及服务响应时间、故障出现解决方案、定期维护、本地化售后服务措施等方面。

3、信誉分及业绩分……………12 分

A. 投标人具备信息系统运行维护三级以上资质的得 2 分。（提供有效证书复印件）

B. 投标人具备的 ISO9001 体系认证的一项得 2 分；（提供有效证书复印件）

C. 投标人自 2018 年以来具有同类 IT 系统维护案例（以合同或中标/成交通知书复印件为准），每个得 2 分，满分 8 分。

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

（一）评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推，采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

（二）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

评标方法及评分标准

(E 分标)

一、评标原则

(一) 评委组成: 本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成, 成员人数应当为五人以上单数。其中, 评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据: 评委将以招投标文件为评标依据, 对投标人的投标报价、技术、商务内容按百分制打分。

(三) 评标方式: 以封闭方式进行。

二、评标方法

(一) 对进入详评的, 采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法 (按四舍五入取至百分位):

1、价格分.....10 分

(1) 投标人提供的服务符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号) 规定情形的, 提供中小企业声明函, 对其投标价给予 10% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-10%); 大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标, 其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 联合体投标价给予 2% 的扣除, 扣除后的价格为评标价, 即评标价=投标价 \times (1-2%); 除上述情况外, 评标价=投标价。

按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号) 认定为监狱企业的, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 (含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件。

按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号) 认定为残疾人福利性单位的, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的, 随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。

(2) 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

(3) 某投标人价格分 = 投标人最低评标价 (金额) / 某投标人评标价 (金额) \times 10 分

2、技术分.....70 分

(1) 配套产品性能分 (10 分)

供应商对招标文件 “招标项目采购需求 (E 分标)” 的满足情况进行评分, 能满足所列全部技术需求无偏离出现的, 得 10 分; 有负偏离的, 每 1 项负偏离 0.5 分, 最多扣 10 分。

(2) 技术方案分 (24 分)

一档 (8 分): 技术方案简单响应招标文件要求且无错误, 简单可行, 系统功能配置达到要求。未提供技术方案不得分。

二档 (16 分): 用户需求及要求理解到位, 整体内容较为完整、系统功能配置较齐全、设备部署科学可靠; AP 覆盖设计较宽泛, 具有一定针对性; 整体评价良好。

三档 (24 分): 技术方案能深入了解用户现有用户网络和需求, 整体内容完整、系统功能配置齐全、设备部署科学可靠; 有详细的覆盖设计和功能设计; 在充分勘查采购人网络情况下, AP 信号点规划设计详细具有具体设计图纸且符合现场实际情况, 档次定为三档; 整体评价优秀。

(3) 项目实施方案 (21 分)

一档 (7 分): 实施方案简单描述或承诺, 实施保障措施较单一, 基本满足项目实施要求。

二档 (14 分): 实施方案详细可行, 内容完整、严谨、合理, 理解客户需求; 各项保障措施较完善, 拟投入本项目的实施人员配备合理, 项目实施人员不少于 5 人 (人员须提供具体联系人及联系方式) 且具

备相关技术认证，满足项目实施要求；

三档（21分）：整体实施方案充分理解客户需求且具有针对性，符合项目建设实际情况；有项目管理组织机构图，详细说明各个阶段工作安排，有工程实施安全保障措施、工程进度图并有赶工措施、工程质量保证措施、项目风险管理措施、文明施工管理措施等实施保障措施完善到位；提供至少1名项目经理，项目经理具备信息系统项目管理师高级认证和PMP认证；项目实施人员至少10人（人员须提供具体联系人及联系方式），其中至少2人具备高级网络规划师认证，至少5人具备中级网络工程师认证；实施方案整体优秀。

注：以上人员认证证书需在投标文件中提供证书复印件，且提供投标人为以上人员缴纳的投标截止日期近半年内连续三个月的社保证明复印件。相关材料加盖投标人公章，并承诺：在项目实施期内，采购人就技术实施事项要求该名项目经理到现场的，4小时内赶到，遇地震等不可抗力因素除外，时间自中标人收到采购人盖章拍照或扫描件通知时起算。

（4）售后服务方案分（15分）

由评委在打分前根据招标文件要求确定各投标人所属的档次，并由评委在相应的档次内独立打分。

① 售后服务方案

一档（5分）：提供的售后服务方案较差、不可行，服务措施不具备，相关技术人员无保证，技术能力不满足项目要求。

二档（10分）：提供的售后服务方案较详细、基本可行，服务措施部分具备，相关技术人员基本有保证，技术能力基本满足项目要求。

三档（15分）：提供的售后服务方案详细、可行，服务措施完备，相关服务流程合理，运维组织机构齐全，符合采购单位实际情况。相关技术人员有保证，技术能力满足项目要求，技术团队人员分工安排合理，团队成员至少包含1名常驻广西本地的运维技术主管协助用户进行项目管理及规划网络环境，该名运维技术主管须同时具备信息系统项目管理师-高级和中级软件设计师认证（由省级人力资源部门颁发证书），至少包含2名ITIL认证工程师，至少包含1名云计算认证-OpenStack COA认证的工程师。（投标时须提供相关证书复印件及投标人近1年连续3个月为以上技术人员缴纳社保的证明复印件，相关材料加盖投标人公章，并承诺：在合同期内，采购人就售后运维事项要求该名运维技术主管到现场的，4小时内赶到，遇地震等不可抗力因素除外，时间自中标人收到采购人盖章拍照或扫描件通知时起算，每个月最少提供1次上门服务）。

3、商务分.....20分

（1）公司资质信誉（14分）

①投标人同时具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证和ISO45001职业健康安全管理体系认证的，得2分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

②投标人同时具有ISO 20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系统认证和ISO22301业务连续性管理体系认证的，得2分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

③投标人具有ITSS（信息技术服务运行维护符合性证书）壹级的得1分，满分1分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

④投标人具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书-安全工程类二级及以上、国家信息安全测评信息安全服务资质证书-灾难恢复类二级及以上，同时具有得3分，具有其中1项得1分，满分3分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

⑤投标人具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书和CNVD国家信息安全漏洞共享平台成员单位证书的，同时具有得3分，具体其中一项得1分，满分3分（投标文件中提供有效的证书复印件并加盖公章）。

⑥投标人具有CNCERT网络安全应急服务支撑证书（国家级）、网络安全等级保护测评推荐证书，同时具有得3分，具有其中1项得1分，满分3分。（证书以通过认证机构年审合格有效证明为准，证书有

效期须至少截止本项目开标日)

(2) 案例分 (6 分)

投标人自 2018 年 1 月 1 日以来信息系统集成类项目成功案例 (投标人提供合同复印件, 每项 1 分, 满分 6 分)

(三) 总得分=1 + 2 + 3。

三、中标候选供应商推荐原则

(一) 评标委员会将根据得分由高到低排列次序 (得分相同时, 以投标报价由低到高顺序排列; 得分且投标报价相同的并列, 按技术指标优劣顺序排列) 并推荐中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同, 采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的, 采购人、采购代理机构可以确定排名第三的中标候选人为中标人, 其余以此类推, 采购人也可以决定重新采购。对采购过程、中标结果提出的质疑, 合格供应商符合法定数量时, 可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的, 应当依法另行确定中标供应商; 否则应当重新开展采购活动。

(二) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。